

<b>MATA KULIAH</b> (6)	<b>SS145216 : Manajemen Mutu</b>
	Kredit : 2/1/0
	Semester : VI
<b>DESKRIPSI MATA KULIAH</b>	
Mata kuliah Manajemen Mutu merupakan salah satu matakuliah yang bertujuan untuk menerapkan metode Statistika dalam manajemen Operasi karena Manajemen Mutu merupakan bagian dari Manajemen Operasi. Dalam Manajemen Mutu akan dipelajari 8 prinsip Manajemen mutu dan Pengenalan ISO 9000: 2008 yang meliputi Sistem Manajemen Mutu, Tanggung Jawab Manajemen, Pengelolaan Sumber Daya, Realisasi Produk dan Pengukuran, Analisis Data dan Perbaikan. Juga diperkenalkan Six Sigma dan Lea sigma.	
<b>CAPAIAN PEMBELAJARAN PRODI YANG DIDUKUNG</b>	
2.1.3	Mampu merancang pengumpulan data melalui survei
3.1.1	Bertanggung jawab secara penuh atas pekerjaannya dan menjunjung tinggi etika profesi
3.1.2	Mampu bekerja secara tim untuk menyelesaikan suatu permasalahan
3.1.3	Mampu mengkomunikasikan hasil analisis data secara lisan maupun tertulis
3.2.1	Mampu mengelola pelaksanaan survey dan menjamin kualitas survey
<b>CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH</b>	
5.1	Dapat menjelaskan 8 prinsip manajemen mutu
5.2	Dapat menjelaskan penerapan persyaratan SMM versi ISO 9000:2008
5.3	Dapat menjelaskan penerapan penerapan kepemimpinan dan focus pada pelanggan dengan ISO 9000:2008
5.4	Dapat menjelaskan penerapan keterlibatan personel dan pendekatan proses dengan ISO 9000:2008
5.5	Dapat menjelaskan pendekatan system untuk pengelolaan dan peningkatan berkesinambungan dengan ISO 9000:2008
5.6	Dapat menjelaskan pembuatan keputusan berdasarkan fakta dan hubungan saling menguntungkan dengan ISO 9000:2008
5.7	Dapat menerapkan six sigma untuk meningkatkan mutu
5.8	Dapat menerapkan lean six sigma untuk meningkatkan mutu
<b>POKOK BAHASAN</b>	
Pengertian Manajemen Mutu Terpadu; Delapan Prinsip Manajemen Mutu ;ISO 9000; Sistem Manajemen Mutu;Tanggung Jawab Manajemen; Pengelolaan Sumber Daya; Realisasi Produk; Pengukuran , Analisis dan Perbaikan; Six Sigma; Lean Six Sigma	
<b>PRASYARAT</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telah mengikuti Pengendalian Kualitas Statistika dan nilai minimum D</li> </ul>	
<b>PUSTAKA UTAMA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. International Standar ISO 9001:2008</li> <li>2. Vincent Gaspersz, Lean Six sigma for manufacturing and service industry, Gramedia pustaka Utama, Jakarta 2007</li> </ol>	
<b>PUSTAKA PENDUKUNG</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bell Desmond, Philip Mc Bride &amp; , George Wilson, " Managing Quality" the institute of management, 1th.,ed., Butterworth Heineman Ltd.1994</li> <li>2. Pande, Peter S, Robert P.Neuman,Roland R Cavanagh, "The six sigma Way, bagaiman GE,Motorolla,dan perusahaan terkenal lainnya mengasah kinerja mereka", Penerbit Andi Yogyakarta,2000</li> </ol>	